



ความรู้เรื่องธุรกิจออนไลน์

และ

ธุรกิจออนไลน์ที่น่าสนใจ



# เนื้อหา ที่จะสอน

**01**

พาณิชย์  
อิเล็กทรอนิกส์

**02**

รูปแบบของพาณิชย์  
อิเล็กทรอนิกส์

**03**

วิธีการทำธุรกิจ  
ออนไลน์

**04**

การE-Payment  
กับธุรกิจออนไลน์  
ในไทย

# พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ อีคอมเมิร์ซ (E-COMMERCE) คือการทำธุรกรรมซื้อขายสินค้าและบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยผู้ซื้อและผู้ขายสามารถทำการติดต่อ เจรจา และดำเนินการซื้อขายกัน ได้ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือโซเชียลมีเดีย มีการทำธุรกรรมการซื้อขายต่างๆบนโลกออนไลน์

# รูปแบบของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มีทั้งหมด 5 รูปแบบ ได้แก่

- 1.B-TO-B (BUSINESS TO BUSINESS) เป็นรูปแบบการค้าที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัทและองค์กร โดยจะเป็นการขายครั้งละมากๆ
- 2.B-TO-C (BUSINESS TO CONSUMER) เป็นรูปแบบการค้าระหว่างองค์กรกับลูกค้าส่วนบุคคล โดยจะเป็นการค้าส่งขนาดย่อมแบบพอประมาณ

## รูปแบบของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

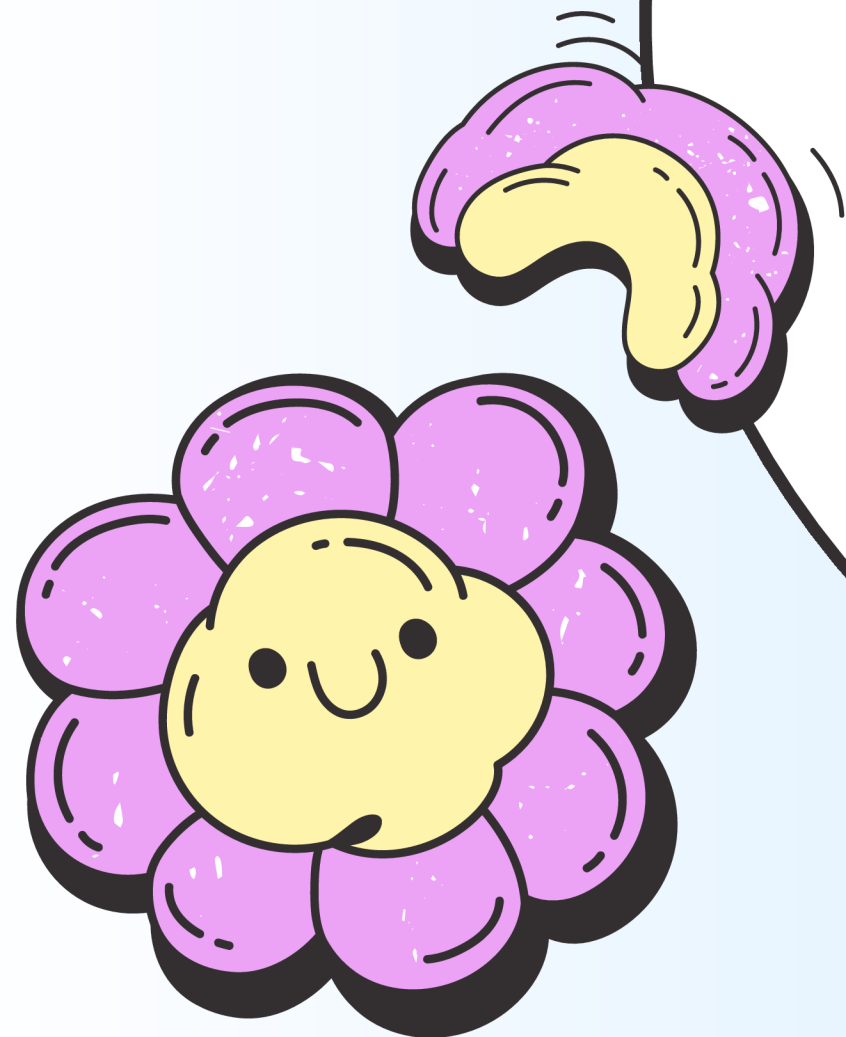
**3.C-TO-C (CONSUMER TO CONSUMER)** เป็นรูปแบบการค้าที่เกิดขึ้นระหว่างบุคคลกับบุคคลด้วยกัน โดยจะเป็นลักษณะของการค้าปลีก ส่วนมากจะมีปริมาณการขายน้อย

**4.G-TO-C (GOVERNMENT TO CONSUMER)** เป็นรูปแบบการค้าระหว่างภาครัฐกับผู้บริโภค โดยมักจะเป็นการให้บริการประชาชน

**5.G-TO-B (GOVERNMENT TO BUSINESS)** เป็นรูปแบบการค้าระหว่างภาครัฐกับองค์กร โดยจะเป็นการขายในปริมาณมากๆ

# วิธีการทำธุรกิจออนไลน์

1. เลือกสินค้าและบริการที่จะขาย  
เริ่มต้นด้วยการค้นหาสินค้าหรือบริการที่ต้องการขาย ควรเลือกสินค้าที่มีความต้องการสูงในตลาดหรือมีความเฉพาะเจาะจง เช่น สินค้าหรือบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าเฉพาะกลุ่ม เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ง่ายขึ้น
2. สร้างแพลตฟอร์มออนไลน์  
สร้างเว็บไซต์หรือใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ที่มีอยู่ เช่น SHOPEE, LAZADA, FACEBOOK, INSTAGRAM หรือใช้แอปพลิเคชันเฉพาะในการขายสินค้า ควรออกแบบให้แพลตฟอร์มใช้งานง่ายและน่าเชื่อถือ เพื่อดึงดูดลูกค้า



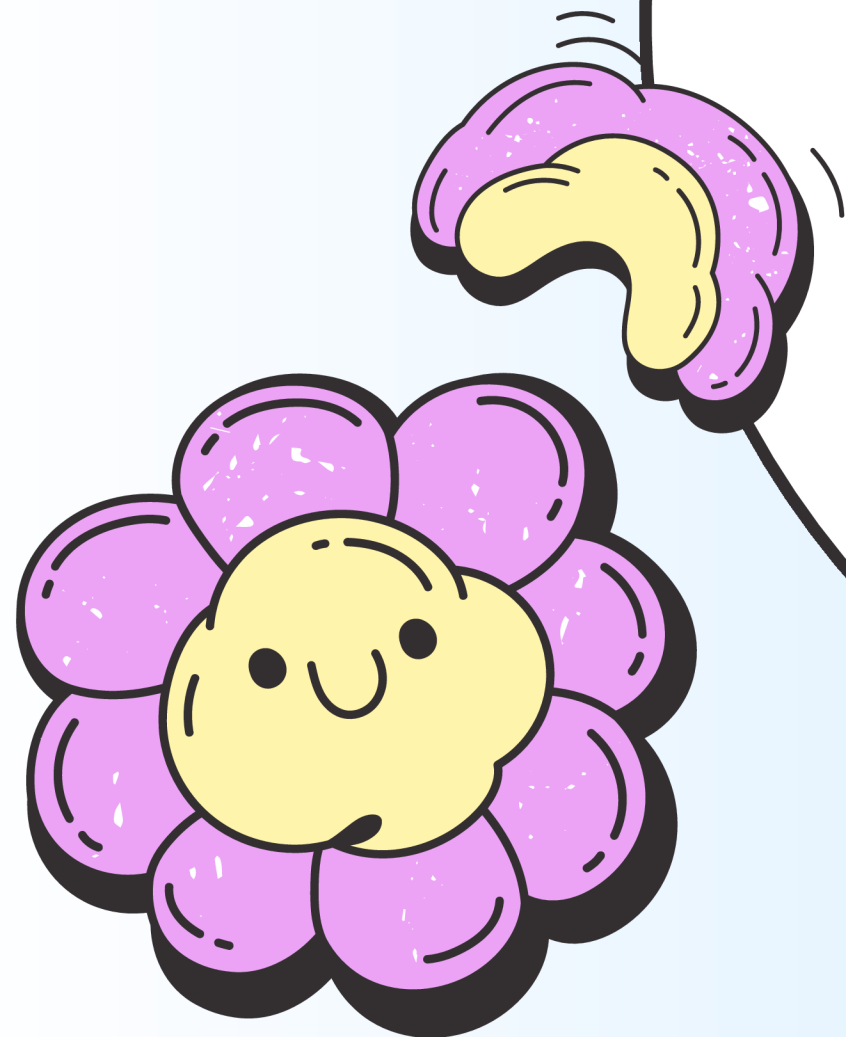
# วิธีการทำธุรกิจออนไลน์

## 3. ทำการตลาดออนไลน์ (DIGITAL MARKETING)

การทำการตลาดเป็นสิ่งสำคัญ เช่น การทำโฆษณาผ่าน GOOGLE ADS, FACEBOOK ADS, การทำคอนเทนต์บนโซเชียลมีเดีย หรือการทำ SEO เพื่อเพิ่มการเข้าถึงของลูกค้าผ่านการค้นหาออนไลน์

## 4. จัดการการชำระเงินและการขนส่ง

จัดเตรียมระบบการชำระเงินที่ปลอดภัยและสะดวก เช่น การรับชำระผ่านบัตรเครดิต บริการโอนเงิน หรือการใช้แพลตฟอร์มการชำระเงินดิจิทัล เช่น PAYPAL หรือ TRUEMONEY พร้อมทั้งเลือกวิธีการขนส่งที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า



# E-Payment กับ ธุรกิจออนไลน์ในไทย

E-PAYMENT หรือ การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ คือระบบการทำธุรกรรมการเงินผ่านช่องทางดิจิทัลโดยผู้ใช้สามารถชำระเงินสำหรับสินค้าหรือบริการผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยไม่ต้องใช้เงินสด ตัวอย่างของระบบ E-PAYMENT ได้แก่ การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต บัตรเดบิต การโอนเงินผ่านอินเทอร์เน็ตแบงก์กึ่งการใช้บริการกระเป๋าเงินดิจิทัล (E-WALLET) เช่น PAYPAL, TRUEMONEY, APPLE PAY, GOOGLE PAY เป็นต้น



# E-payment มีส่วนช่วยใน ธุรกิจออนไลน์อย่างไร

## 1. ความสะดวกและรวดเร็ว

E-PAYMENT ช่วยให้ผู้บริโภคสามารถชำระเงินได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น สมาร์ทโฟนหรือคอมพิวเตอร์

## 2. การขยายตลาด

ระบบ E-PAYMENT รองรับการชำระเงินจากผู้บริโภคทั่วโลก ทำให้ธุรกิจออนไลน์สามารถขยายฐานลูกค้าไปยังต่างประเทศได้อย่างง่ายดาย

# E-payment มีส่วนช่วยใน ธุรกิจออนไลน์อย่างไร

## 3. การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ระบบ E-PAYMENT ช่วยให้ผู้ธุรกิจออนไลน์สามารถติดตามและบันทึกข้อมูลการทำธุรกรรมได้อย่างเป็นระบบ ลดการใช้เอกสารและเพิ่มความสะดวกในการจัดการบัญชี เช่น การออกใบเสร็จ การติดตามการชำระเงิน และการคืนเงิน (REFUND)

## 4. สร้างความเชื่อมั่นและเพิ่มยอดขาย

การมีระบบ E-PAYMENT ที่หลากหลายและปลอดภัยทำให้ลูกค้ามีความมั่นใจในการซื้อสินค้าออนไลน์มากขึ้น ซึ่งส่งผลให้ยอดขายเพิ่มขึ้น เพราะลูกค้าสามารถเลือกวิธีการชำระเงินที่ตนสะดวกและไว้วางใจได้



ธุรกิจออนไลน์ที่น่าสนใจ



# นี่เนื้อหา ที่จะสอน

**01** ขายของออนไลน์

**02** เปิดคอร์สสอน  
ออนไลน์

**03** บริการแอดมิน  
ออนไลน์

**04** นายหน้าออนไลน์  
แบบ Affiliate

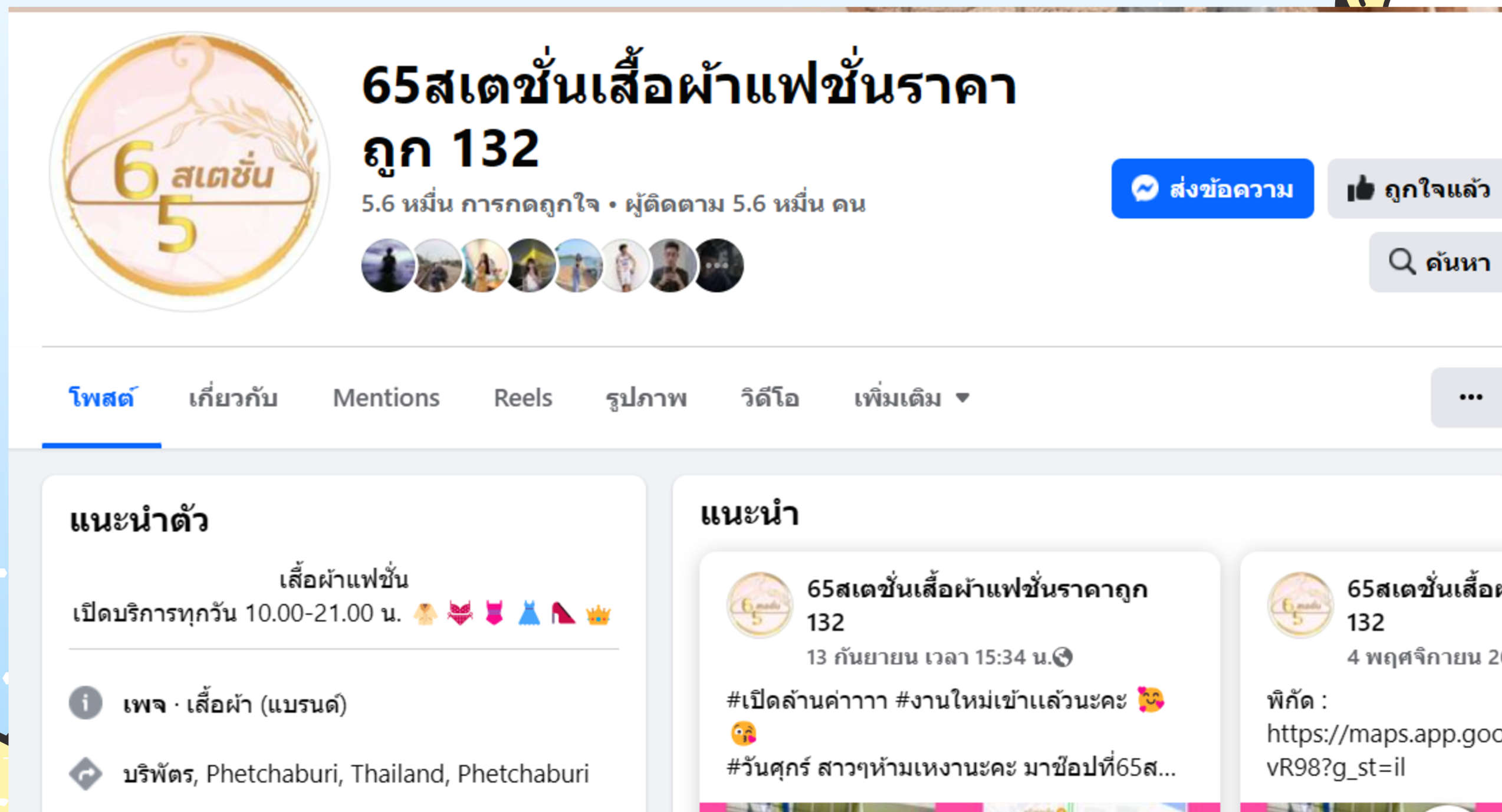
## ขายของออนไลน์

ในยุคที่ E - COMMERCE มาแรงอย่างขายของออนไลน์ เป็นอาชีพที่แรก ๆ ที่หลายคนนึกถึง เพราะเปิดร้านง่าย ไม่จำเป็นต้องมีหน้าร้าน ขายผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ได้ ไม่ว่าจะเป็น FACEBOOK, LINE OA, INSTAGRAM, SHOPEE, LAZADA หรือเว็บไซต์ ที่สำคัญคือเรายังได้ลูกค้าทั่วประเทศ

## ขายของออนไลน์

1. ธุรกิจขายของออนไลน์ใน FACEBOOK:  
เสื้อผ้าแฟชั่น (FASHION CLOTHING)  
บน FACEBOOK คุณสามารถเปิดเพจสำหรับขาย  
เสื้อผ้าแฟชั่น โดยการโพสต์ภาพสินค้า อธิบายรายละเอียด เช่น ขนาด สี และราคา พร้อมทั้งจัดโปรโมชั่น  
หรือทำ LIVE ขายสินค้า ซึ่งช่วยดึงดูดลูกค้าได้ดี  
FACEBOOK ยังมีฟีเจอร์ร้านค้า (FACEBOOK SHOP)  
ที่สามารถแสดงสินค้าและจัดการการสั่งซื้อได้ง่าย

# ตัวอย่าง



**65สเตรชั่นเสื้อผ้าแฟชั่นราคาถูก 132**  
5.6 หมื่น การกดถูกใจ • ผู้ติดตาม 5.6 หมื่น คน

ส่งข้อความ ถูกใจแล้ว ค้นหา

โพสต์ เกี่ยวกับ Mentions Reels รูปภาพ วิดีโอ เพิ่มเติม

**แนะนำตัว**  
เสื้อผ้าแฟชั่น  
เปิดบริการทุกวัน 10.00-21.00 น. 🏠 🐱 🐶 👗 👚 👑

📍 เพจ · เสื้อผ้า (แบรนด์)  
📍 บริพัตร, Phetchaburi, Thailand, Phetchaburi

**แนะนำ**

65สเตรชั่นเสื้อผ้าแฟชั่นราคาถูก 132  
13 กันยายน เวลา 15:34 น.🌐

#เปิดล้านค่าาา #งานใหม่เข้าแล้วนะคะ 🥳  
🥳  
#วันศุกร์ สาวๆห้ามเหงานะคะ มาช้อปที่65ส...

65สเตรชั่นเสื้อผ  
132  
4 พฤศจิกายน 20

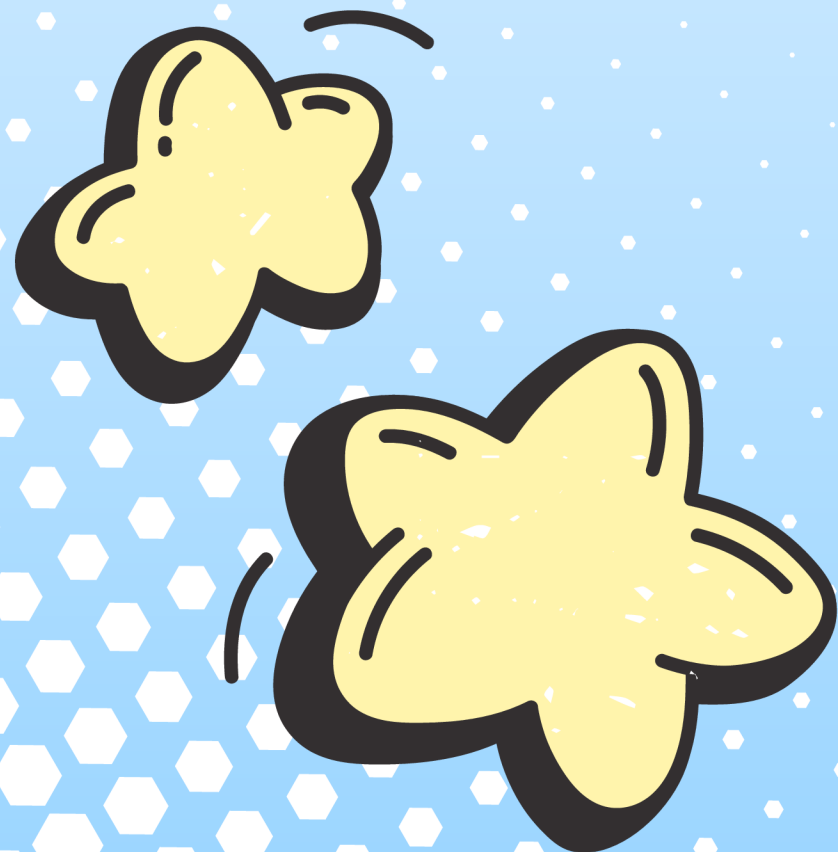
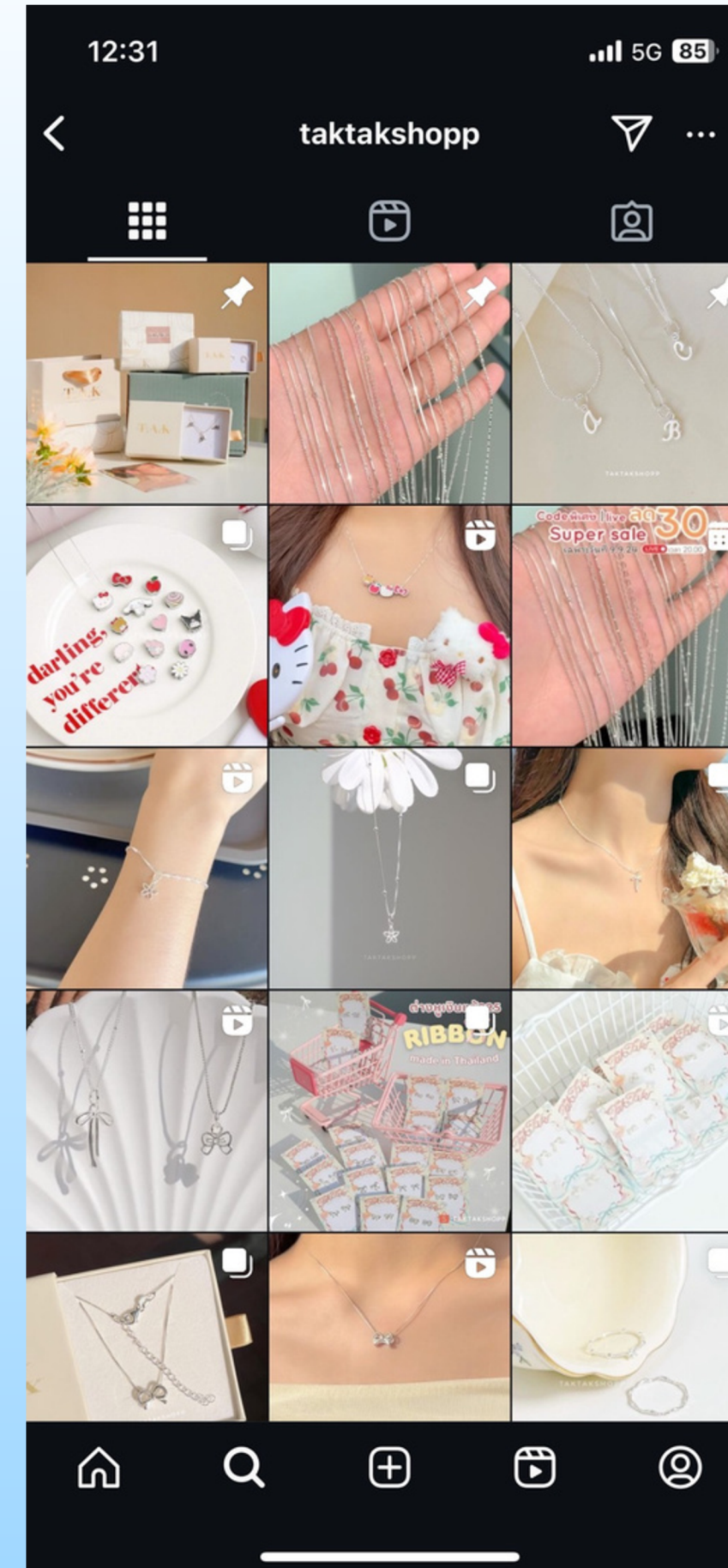
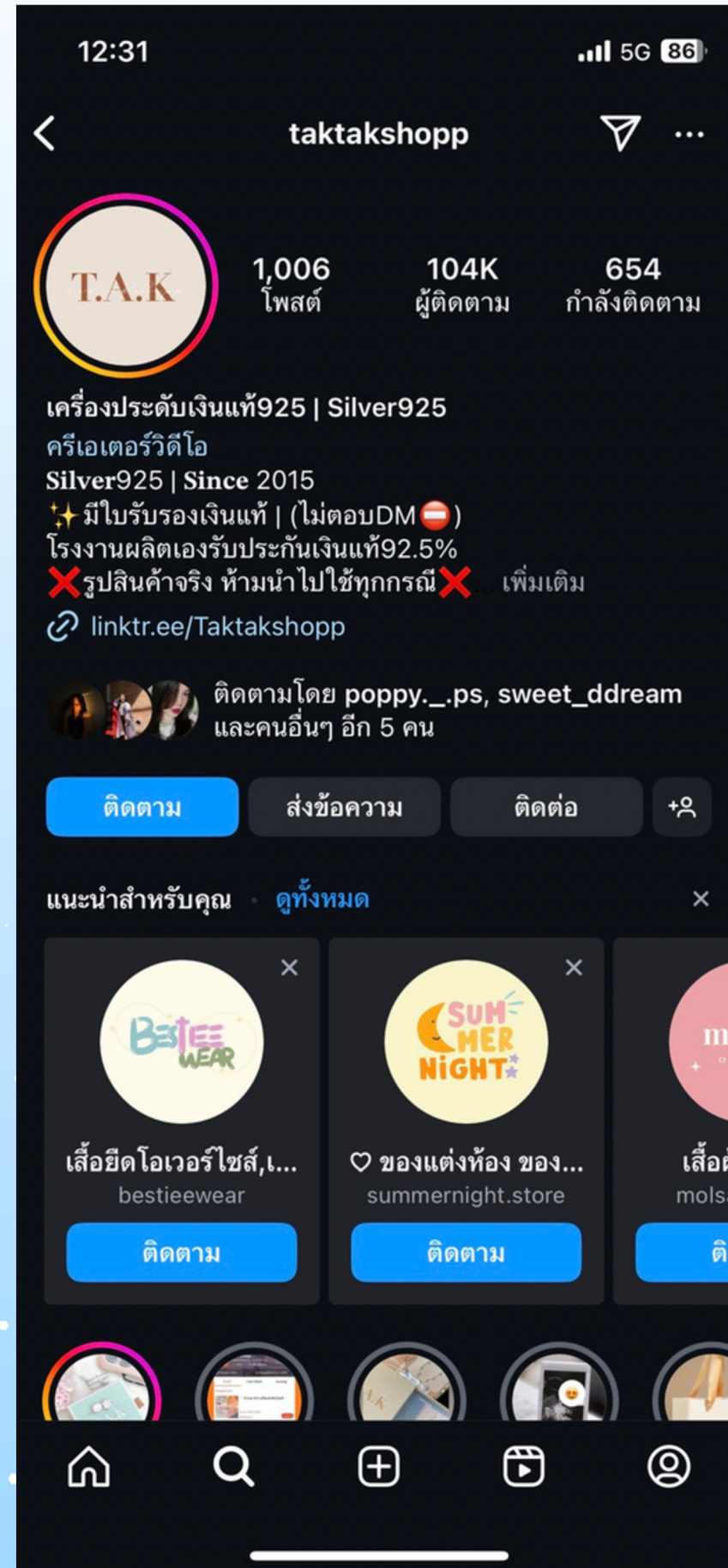
พิกัด :  
[https://maps.app.goo.gl/vR98?g\\_st=il](https://maps.app.goo.gl/vR98?g_st=il)

## ขายของออนไลน์

2.ธุรกิจขายของออนไลน์ใน INSTAGRAM:  
เครื่องประดับทำมือ (HANDMADE JEWELRY)  
INSTAGRAM เหมาะกับการขายสินค้าที่มีภาพลักษณ์  
สวยงาม เช่น เครื่องประดับทำมือ เนื่องจากเป็น  
แพลตฟอร์มที่เน้นการแชร์ภาพ คุณสามารถใช้ฟีเจอร์  
INSTAGRAM SHOP และ STORIES เพื่อโปรโมตสินค้า



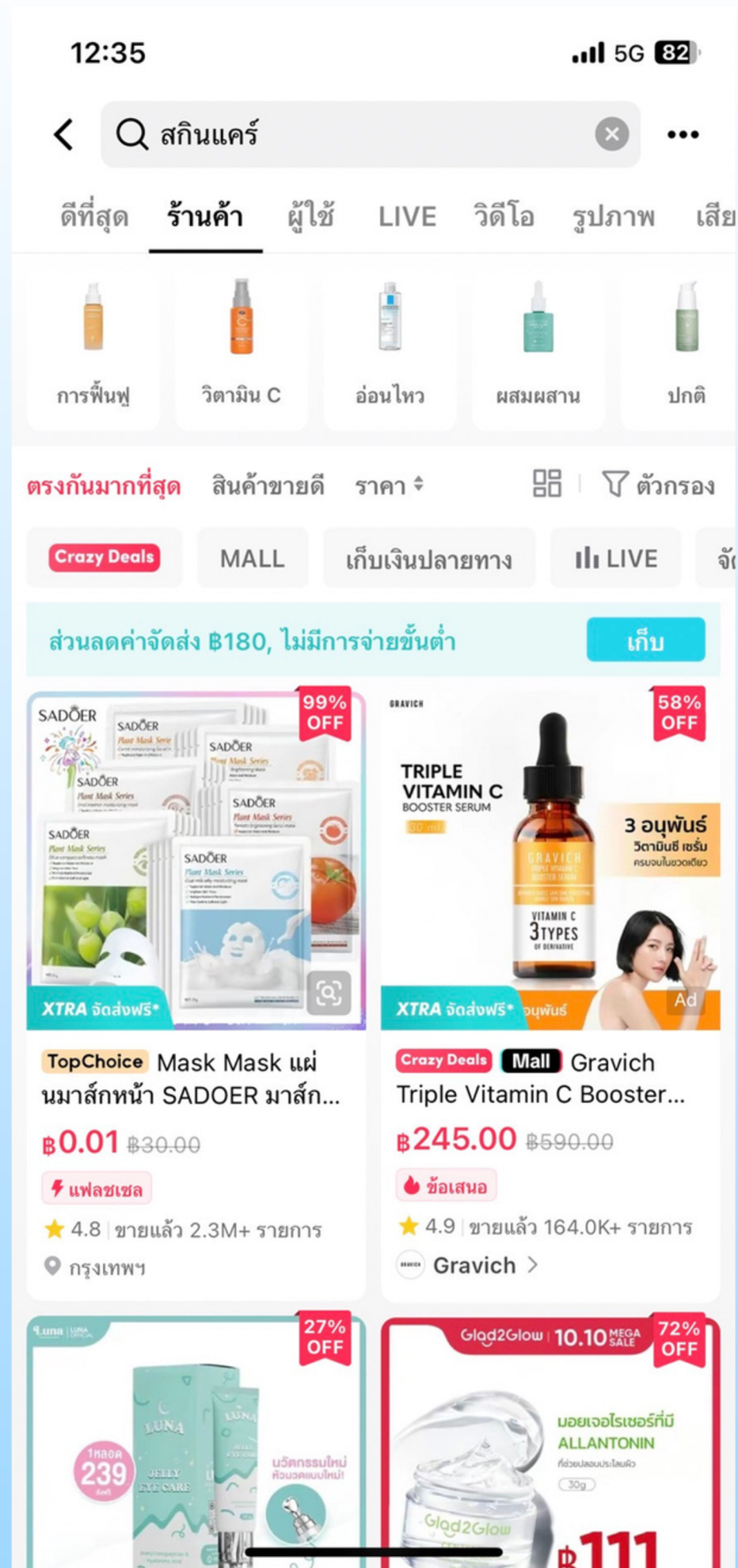
# ตัวอย่าง



## ขายของออนไลน์

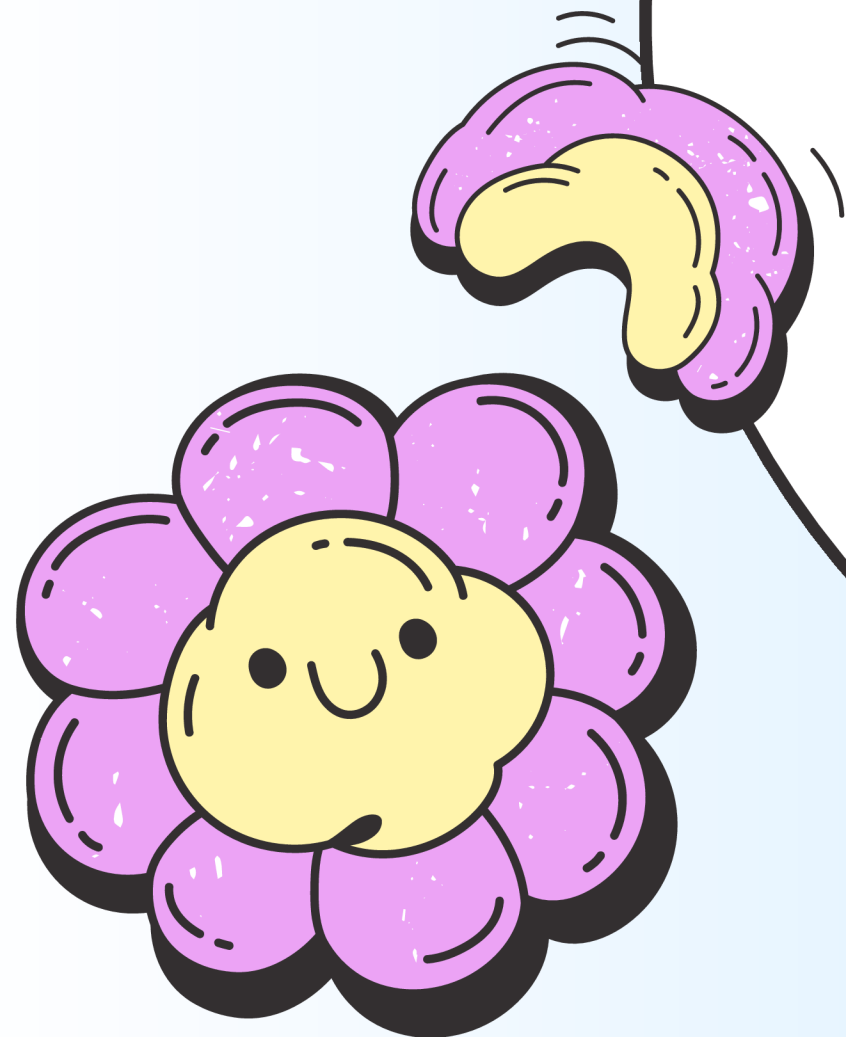
3.ธุรกิจขายของออนไลน์ใน TIKTOK:  
สินค้าเพื่อความงาม (BEAUTY PRODUCTS)  
บน TIKTOK คุณสามารถทำวิดีโอรีวิวสินค้าเพื่อความ  
งาม เช่น เครื่องสำอาง สกินแคร์ หรือผลิตภัณฑ์ดูแล  
ผิวพรรณ โดยใช้เทคนิคการรีวิวที่น่าสนใจและเป็น  
ธรรมชาติ

# ตัวอย่าง



# การเปิดคอร์สสอนออนไลน์

การเรียนออนไลน์นั้นตอบโจทย์ยุค NEW NORMAL อย่างมาก  
เรียนได้ทุกที่แค่มีอินเทอร์เน็ต ดังนั้นคอร์สเรียนออนไลน์ที่กำลัง  
นิยมอยู่ในตอนนี้ คือ สอนขายออนไลน์ สอนสร้างเว็บไซต์ สอน  
ยิงโฆษณา FACEBOOK เป็นต้น



# ตัวอย่าง



12:39 5G 81

< คอร์สสอนยิงแอด

ทั้งหมด โปสต์ ผู้คน Reels กลุ่ม เพจ วิดีโอ

สอนยิงแอด โปรโมทเพจ ดูแลเพจ ฉบับจับมือทำ ...  
ได้รับการสนับสนุน · 🌐

ติดต่อ สอนยิงแอด โปรโมทเพจ ดูแลเพจ ฉบับจับมือทำ

🔥 สอน ยิง แอด ตัวต่อตัว จับมือทำ  
เรียนครบจบคอร์สยิงแอดเป็นทันที  
!! ลงทุนครั้งเดียว ได้ความรู้ตลอดชีพ คุ่มสุด... ดูเพิ่มเติม

ส่งข้อความ

หน้าหลัก วิดีโอ Marketplace 9+ 9+ 2 2 เมนู



# บริการแอดมิน

## ออนไลน์

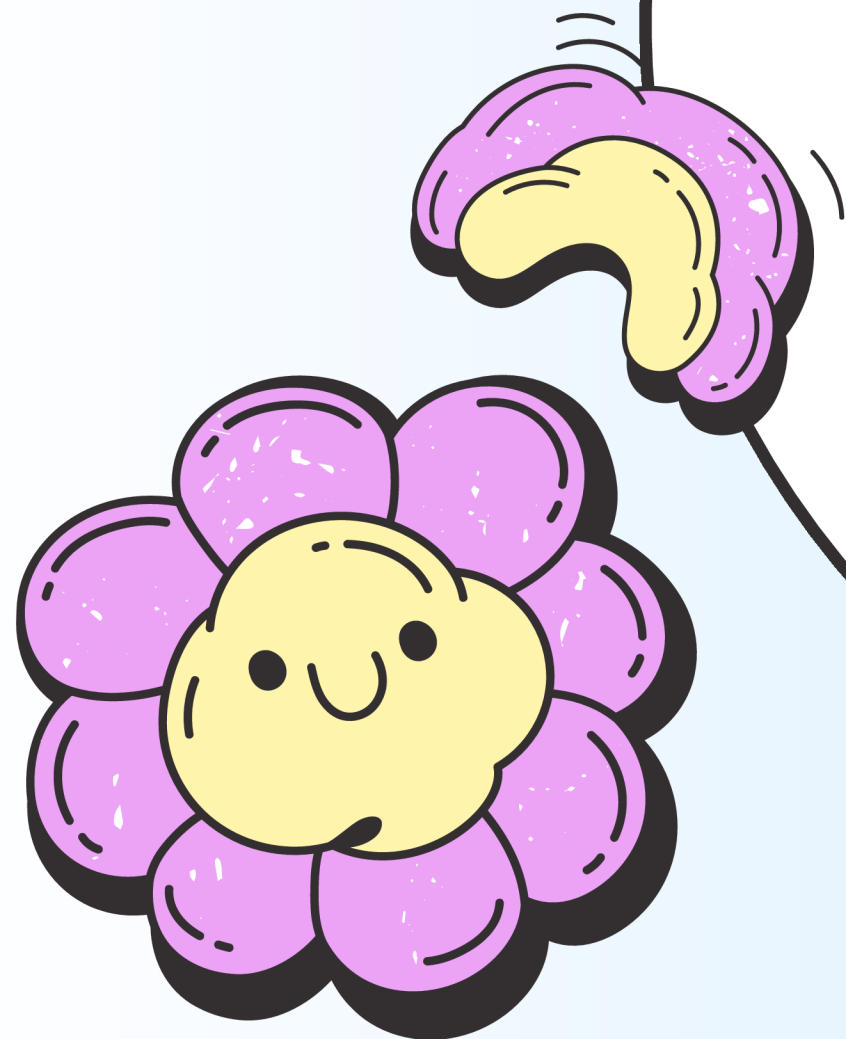
การเป็นแอดมินออนไลน์มีหน้าที่ในการดูแลจัดการเพจ หรือกลุ่มในสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ รวมถึงการตอบ คำถามและให้บริการลูกค้าในช่องทางออนไลน์

เช่น ตอบแชทลูกค้า

แอดมินทำหน้าที่ตอบคำถามลูกค้าที่สอบถามเกี่ยวกับ สินค้า เช่น ขนาด สี ราคา และวิธีการสั่งซื้อ พร้อมทั้งให้ ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดส่งและการชำระเงิน โพรสตร์โปรโมชั่นและอัปเดตสินค้าใหม่

# นายหน้าออนไลน์แบบ Affiliate

การทำ AFFILIATE ก็คือเราเป็นนายหน้าพาลูกค้าไปซื้อของออนไลน์ เป็นตัวกลางทำประชาสัมพันธ์สินค้าให้กับแบรนด์ ร้านค้า แพลตฟอร์มที่เราสมัครทำ AFFILIATE โดยนำลิงค์สินค้าไปแปะบน SOCIAL ต่าง ๆ ที่เรามีอยู่ในมือ และเมื่อมีคนกดเข้าไปซื้อสินค้าเหล่านั้น เราก็จะได้รับคอมมิชชั่นเป็นค่าตอบแทน



## สรุป

ธุรกิจออนไลน์คือการดำเนินธุรกิจผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตที่เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการขายสินค้าและบริการได้อย่างกว้างขวาง โดยไม่จำเป็นต้องมีหน้าร้านจริง การทำธุรกิจออนไลน์มีข้อได้เปรียบหลายอย่าง เช่น การเข้าถึงลูกค้าได้ทั่วโลก ลดต้นทุนการดำเนินงาน และความสะดวกในการทำการตลาดและขายสินค้า



ขอบคุณ  
สำหรับการนำเสนอ

THANK YOU

The text 'THANK YOU' is rendered in a large, white, bubbly font with thick black outlines. To the left of the word 'THANK' are two yellow, five-pointed stars with black outlines and motion lines. To the right of the word 'YOU' is a yellow, rounded character with a white face, closed eyes, and a smiling mouth, also with motion lines. The background is a light blue gradient with a pattern of white dots and hexagons.